

Commercio relativamente al certificato di autenticazione e dal Certificatore relativamente al certificato di sottoscrizione;
 - per trasmettere comunicazioni relative al rinnovo, sospensione, scadenza dei certificati di autenticazione e sottoscrizione;

- per assolvere ad eventuali obblighi di legge ed a richieste delle autorità competenti.
 Il trattamento dei dati sarà effettuato con l'ausilio di strumenti manuali ed informatici.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il diniego non consentirà di dare seguito alla richiesta di rilascio della CNS, né conseguentemente consentirà di concludere il relativo contratto.

Titolari del trattamento dei dati personali sono la Camera di Commercio indicata nel Modulo di richiesta CNS e la società InfoCert S.p.A. con sede legale in Roma, Piazza Sallustio n. 9, P.IVA.07945211006, call center 199.500.130, mail info@infocert.it, fax 06/83669634, in qualità di certificatore accreditato iscritto nel relativo elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e ss.mm.ii. e dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013.

I dati oggetto di trattamento potranno essere comunicati dai Titolari esclusivamente ai soggetti terzi di cui eventualmente si avvarranno per quanto necessario all'adempimento delle attività funzionali al rilascio della CNS e/o all'esecuzione del relativo contratto.

In particolare, si informa sin d'ora che i dati rilasciati nel Modulo di Richiesta saranno comunicati ad InfoCamere S.C.p.A. in qualità di società consortile per l'informatica delle Camere di Commercio, nella misura strettamente necessaria alla gestione informatica di alcune delle attività di competenza della Camera di Commercio connesse al rilascio della CNS.

Inoltre, i dati rilasciati nel Modulo di Richiesta potranno essere comunicati dai Titolari al nuovo Certificatore di cui la Camera di Commercio si dovesse in futuro avvalere per il rilascio dei certificati digitali al fine di consentire: i) una corretta applicazione dei diritti di segreteria previsti dalla normativa vigente; ii) gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente.

L'utente può in qualunque momento contattare la Camera di Commercio e/o InfoCert per esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA CNS

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS delle Camere di Commercio è il dispositivo, in formato Smart Card o Token USB, che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.

La CNS rilasciata dalla Camera di Commercio contiene inoltre il certificato di sottoscrizione per la firma digitale, emesso dall'Ente Certificatore InfoCert S.p.A. Questa cartellina, viene fornita a corredo del dispositivo CNS e contiene: le condizioni generali di contratto con informativa sul trattamento dei dati personali e i codici segreti associati alla CNS: PIN, PUK e CODICE UTENTE di EMERGENZA.

ATTENZIONE: i codici segreti devono essere conservati con cura per tutto il tempo di validità dei certificati.

L'utilizzo della CNS richiede l'inserimento del PIN. Tre tentativi falliti di inserimento del PIN bloccano il dispositivo. Per sbloccarlo occorre inserire il codice PUK. Tre tentativi di inserimento del codice PUK bloccano definitivamente il dispositivo.

Il CODICE UTENTE di EMERGENZA indicato sulla presente cartellina permette di sospendere i certificati (in caso di smarrimento o di particolari esigenze) attraverso l'apposita sezione del sito www.card.infocamere.it

Per utilizzare la CNS in formato smart card è necessario dotare la propria stazione di lavoro di un lettore di smart card, scaricare ed installare il software di firma presente nel sito www.card.infocamere.it. La CNS in formato token USB (ovvero "chiavetta") non necessita invece di ulteriori componenti per iniziare ad essere utilizzata.

Maggiori informazioni sull'utilizzo e sulle modalità di assistenza telefonica e via mail sono disponibili nel sito www.card.infocamere.it dove potranno essere visionati anche i manuali operativi e la documentazione di riferimento.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

1. TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI

Le presenti condizioni generali disciplinano il rilascio all'Utente finale di un dispositivo CNS, su supporto Smart Card o token USB, contenente un certificato digitale di autenticazione ed un certificato digitale di sottoscrizione, emessi rispettivamente dalla Camera di Commercio e da InfoCert S.p.A.

Le condizioni generali sono suddivise in tre diverse sezioni, così articolate:

- Sezione I (Disposizioni di carattere generale) contiene le disposizioni applicabili integralmente nei rapporti tra le Parti con riferimento sia al dispositivo CNS che ad entrambi i certificati emessi;
- Sezione II (Disposizioni sui certificati sottoscrizione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di sottoscrizione;
- Sezione III (Disposizioni sui certificati autenticazione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di autenticazione.

Le modalità di svolgimento ed i rapporti con l'Utente sono regolati dal Contratto indicato nel successivo art.2.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto di rilascio all'Utente finale del dispositivo CNS con certificato di autenticazione e sottoscrizione è costituito dai seguenti documenti:

- a) **Modulo di Richiesta di rilascio della Carta Nazionale Servizi (CNS)** (di seguito, "Modulo di Richiesta"), che integra una proposta contrattuale formulata dall'Utente;
- b) **Condizioni Generali di Contratto**, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007;
- c) **Manuali Operativi** di seguito indicati, nella versione pubblicata al momento della richiesta di CNS:
 - per i **certificati di sottoscrizione** emessi dal Certificatore InfoCert, dal Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert reperibile al sito <https://www.firma.infocert.it>;
 - per i **certificati di autenticazione** emessi dalla Camera di Commercio, dal Manuale Operativo "Carta Nazionale Servizi - CA Aruba PEC/ CA InfoCert" (in seguito "Manuale Operativo CNS") reperibile attraverso il sito istituzionale della Camera di Commercio.

d) **Informativa sul trattamento dei dati personali.**

2.2 L'Utente prende atto ed accetta che l'invio del Modulo di Richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, dei Manuali Operativi sopraindicati e dell'Informativa sul trattamento dei dati.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Condizioni Generali di Contratto

Il contratto si considera concluso all'atto dell'emissione della CNS.

I certificati in essa contenuti avranno durata di tre anni, come meglio indicato nei rispettivi Manuali Operativi, salvo il caso di revoca dei certificati stessi.

La revoca dei certificati, in qualsiasi momento avvenuta, determinerà automaticamente la cessazione del presente Contratto.

4. CORRISPETTIVI

Il rilascio della CNS è soggetto alle tariffe previste dalla legge applicate dalla Camera di Commercio.

L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/CA InfoCert e comunque nel rispetto della normativa vigente.

23.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, la Camera di Commercio, direttamente o tramite il Certificatore, avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

24. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

24.1 Gli obblighi della Camera di Commercio e del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. La Camera di Commercio non assume obblighi ulteriori.

24.2 La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di autenticazione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/CA InfoCert. La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

24.3 In nessun caso la Camera di Commercio e il Certificatore potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l' Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o del certificato o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da malfunzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati, qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

25. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di autenticazione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/CA InfoCert, cui integralmente si rinvia.

26. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO CNS

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/CA InfoCert , che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 D.lgs. 196/2003

Si informa il Richiedente che il trattamento dei dati forniti per il rilascio della CNS sarà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza del trattamento ed, in particolare, in ottemperanza alle norme di cui al decreto legislativo 196/2003.

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003. Il Richiedente è informato che i dati da esso forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- per dare seguito alla richiesta di rilascio del dispositivo CNS con certificati di autenticazione e sottoscrizione, nonché per gestire tutti gli adempimenti direttamente ed indirettamente connessi alla conclusione del relativo contratto, secondo i termini e le modalità previste nel Modulo di Richiesta, nelle Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi emessi rispettivamente dalla Camera di

a) causati da uso improprio del dispositivo o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da mal funzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati (ad esempio ordini professionali di riferimento in caso di certificato con “ruolo”), qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall’Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

19. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di sottoscrizione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert , cui integralmente si rinvia.

20. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO “SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DIGITALE”

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

SEZIONE III - CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE

21. CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all’Utente contiene un certificato di autenticazione per l’accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, emesso dalla Camera di Commercio in conformità con la normativa vigente e con il Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert .

L’emissione e la gestione del certificato di autenticazione è svolta informaticamente dal certificatore InfoCert SpA.

22. VALIDITA’ DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

22.1 Il Certificato di autenticazione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.21.

22.2 Prima della sua scadenza, l’Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

22.3 In caso di revoca e/o sospensione del certificato di sottoscrizione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di autenticazione.

23. OBBLIGHI DELL’UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI AUTENTICAZIONE

23.1 Gli obblighi del Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert e nelle presenti Condizioni Generali.\

23.2 L’ Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell’utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN).

In particolare, l’Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall’utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma, derivi danno ad altri.

L’Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave.

La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L’Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati.

5. RICHIESTA DI RILASCIO DEL DISPOSITIVO CNS E DEI RELATIVI CERTIFICATI

5.1 L’Utente deve richiedere il dispositivo CNS sottoscrivendo l’apposito Modulo di Richiesta.

5.2 Per il suddetto fine, nello specifico, l’Utente si obbliga a comunicare:

a) dati, documenti, informazioni corrette e veritiere;

b) l’esistenza di eventuali limitazioni nell’uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;

c) tempestivamente ogni modifica delle informazioni e dei dati forniti.

5.3 La CNS sarà rilasciata sulla base della correttezza, veridicità e completezza dei dati, dei documenti e delle informazioni fornite dall’Utente; in caso di mancata emissione della CNS, saranno indicate all’Utente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio.

6 ASSISTENZA

A seguito del rilascio della CNS, l’Utente potrà fruire di un servizio di assistenza telefonica ed e-mail in ordine alle eventuali problematiche tecnico – operative connesse all’utilizzo del dispositivo e dei relativi certificati.

7. RESPONSABILITA’ DELL’UTENTE TITOLARE

7.1 L’Utente Titolare è responsabile della veridicità dei dati comunicati nel Modulo di Richiesta. Qualora l’Utente, al momento della compilazione del Modulo o comunque all’atto dell’identificazione, abbia, anche attraverso l’utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o, comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, egli sarà considerato responsabile di tutti i danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi, con obbligo di garantire e manlevare la Camera di Commercio ed il Certificatore da eventuali richieste di risarcimento danni.

7.2 L’Utente Titolare è altresì responsabile dei danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dai Manuali Operativi per la revoca e/o la sospensione del certificato, nonché nel caso di ulteriori violazioni delle previsioni contenute nei Manuali Operativi e nelle presenti Condizioni generali di contratto.

8. LIMITAZIONE RESPONSABILITA’ DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DEL CERTIFICATORE

8.1 Salvo il caso di dolo e colpa grave ai sensi dell’art.1229 del codice civile, l’Utente prende atto che la responsabilità della Camera di Commercio e del Certificatore per qualsiasi inadempimento alle previsioni del Contratto o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del dispositivo CNS rilasciato e dei relativi certificati si intende espressamente limitata al rimborso dell’importo versato dall’Utente stesso per il rilascio del dispositivo CNS.

L’Utente, pertanto, non potrà in tali casi chiedere alla Camere di Commercio ed al Certificatore un risarcimento danni di importo superiore al corrispettivo versato per il rilascio del dispositivo stesso.

9. MODIFICHE DEI SERVIZI E DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

9.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di effettuare modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai Manuali Operativi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali. Tali modifiche saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione all’Utente.

Quest’ultimo, qualora non intenda accettare le modifiche, potrà, entro i 30 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto mediante invio di comunicazione scritta alla Camera di Commercio ed al Certificatore. In tal caso l’Utente dovrà contestualmente richiedere la revoca del certificato emesso in suo favore ed interrompere l’utilizzo del dispositivo precedentemente rilasciato.

9.2 L'Utente, inoltre, prende atto ed accetta che il dispositivo ed i relativi certificati oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di modificare le caratteristiche del dispositivo e dei certificati, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica o dalla necessità di ottimizzare l'uso del dispositivo CNS e dei relativi certificati o comunque dalla necessità di rafforzarne le misure di sicurezza.

La Camera di Commercio ed il Certificatore potranno, inoltre, apportare in qualsiasi momento e senza preavviso le modifiche di carattere tecnico e/o gestionale che determinino un miglioramento del servizio offerto all'Utente.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio hanno facoltà, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., di risolvere il presente contratto, qualora l'Utente violi in tutto o in parte le disposizioni di cui alla Sezione I, art. 5 (Richiesta di rilascio del dispositivo CNS e dei relativi certificati) ed art. 7 (Responsabilità dell'Utente Titolare), Sezione II, art. 17 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di sottoscrizione) e Sezione III, art.23 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di autenticazione), delle presenti Condizioni Generali e, comunque, nel caso in cui l'Utente ponga in essere gravi violazioni delle altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale della Camera di Commercio e del Certificatore, che di conseguenza avranno diritto di revocare i certificati senza alcun preavviso.

In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del dispositivo CNS e dei relativi certificati.

10.2 Resta inteso che le cause di risoluzione sopra indicata si aggiungono alle altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

11. RECESSO

Il Cliente e/o l'Utente Titolare, nella sua qualità di Consumatore, entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto, avrà facoltà di recedere dal medesimo a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma provvedendo contestualmente a richiedere la revoca del certificato. A tal fine è possibile utilizzare il modulo-tipo di recesso rinvenibile al link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>. Nel caso in cui venga esercitato tale diritto il Cliente e/o l'Utente Titolare sarà obbligato a restituire il dispositivo di firma digitale, qualora già in suo possesso, che dovrà essere spedito unitamente alla comunicazione con cui è stato esercitato il recesso. Il costo della restituzione del dispositivo di firma sarà a carico del Cliente e/o Utente Titolare.

Il Cliente e/o l'Utente Titolare sarà rimborsato per i pagamenti già effettuati a mezzo di bonifico bancario (sarà cura del Cliente e/o Utente Titolare fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto), compresi eventuali costi di consegna iniziale del dispositivo, nei limiti di importo previsti per la consegna in modalità standard, entro 14 giorni dalla ricezione da parte di InfoCert della comunicazione di recesso, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

12 COMUNICAZIONI

12.1 Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata alla Camera di Commercio ed al Certificatore ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta.

12.2 Parimenti, le comunicazioni indirizzate all'Utente andranno inviate ad uno dei riferimenti indicati dall'Utente stesso nel Modulo di Richiesta. In particolare, l'Utente acconsente sin d'ora alla ricezione delle comunicazioni inerenti il presente contratto all'indirizzo PEC eventualmente indicato nel Modulo di

SEZIONE II - CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE

15. CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di sottoscrizione, emesso dal Certificatore InfoCert S.p.A in conformità con quanto previsto nel D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (di seguito "CAD"), nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert .

16. VALIDITA' DEL CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

16.1 Il Certificato di sottoscrizione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.15.

16.2 Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

16.3 In caso di revoca e/o sospensione del certificato di autenticazione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di sottoscrizione.

17. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI SOTTOSCRIZIONE

17.1 Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo CMS - Certificati di Sottoscrizione InfoCert e nelle presenti Condizioni Generali.

17.2 L' Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN). In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma digitale, derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave. La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert e comunque nel rispetto della normativa vigente.

17.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore e la Camera di Commercio avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

18. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' .

18.1 Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert . Il Certificatore non assume obblighi ulteriori. .

18.2 Il Certificatore, ed a maggior ragione la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di sottoscrizione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert . Il Certificatore, e dunque la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

18.3 In nessun caso il Certificatore, né a maggior ragione la Camera di Commercio, potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l' Utente: