

Condizioni Contrattuali

Servizi Cyber Security

i) Perfezionamento e durata del Contratto.

Le presenti condizioni (di seguito, il **“Contratto”**) disciplinano gli aspetti contrattuali del rapporto tra il Fornitore, InfoCert S.p.a., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (Italia), C.F. e P.IVA 07945211006, ed il cliente ovvero la persona fisica o giuridica che effettua l’acquisto (di seguito, il **“Cliente”**), per l’esecuzione delle prestazioni relative ai servizi di Cyber Security (di seguito i **“Servizi”**), come dettagliati sul sito InfoCert www.infocert.it.

Per l’erogazione dei Servizi e l’esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, InfoCert precisa sin da ora di avvalersi della società Swascan S.r.l., in qualità di sub-fornitore (di seguito, **“Swascan”** o **“Sub-fornitore”**).

Il Contratto si considera perfezionato quando il Fornitore, ricevuto l’ordine da parte del Cliente, dà inizio all’esecuzione dei Servizi, dandone successivamente comunicazione al Cliente ai sensi dell’art. 1327 c.c.

Il rapporto contrattuale tra Cliente e Fornitore cesserà i suoi effetti ad esito della completa erogazione dei Servizi secondo i contenuti delle schede tecniche.

Il Contratto ha durata pari a quella del Servizio e, nel caso di attivazione di più Servizi, la durata è quella dell’ultimo rimasto attivo.

ii) Oggetto

Le presenti condizioni contrattuali hanno ad oggetto la fornitura dei Servizi offerti da InfoCert.

iii) Corrispettivi e modalità di pagamento

I Servizi sono offerti da InfoCert così come indicati all’interno del sito.

Salvo diverso accordo tra le Parti, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi, come indicati nel sito, dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all’acquisto online e, comunque, anticipatamente rispetto all’attivazione dei medesimi.

Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, delle somme dovute dal Cliente consentirà ad InfoCert di sospendere l’erogazione di Servizi in favore del Cliente fino al momento del pagamento degli importi dovuti e delle spese maturate per effetto del mancato o ritardato pagamento.

Nessuna eccezione di inadempimento da parte del Cliente verso InfoCert potrà determinare la sospensione del pagamento del dovuto.

iv) Modalità di esecuzione dei servizi (Swascan Srl)

Il Fornitore affiderà l’erogazione delle prestazioni previste a Swascan srl con sede legale in Via Fabio Filzi 2B, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI), P.IVA 09399680967.

v) Obbligazioni del Cliente



Ove siano previste delle prestazioni di configurazione, e/o installazione, e/o manutenzione, il Cliente si obbliga, in quanto elementi essenziali per la esatta e puntuale esecuzione delle prestazioni, a:

- a) assicurare la completezza e accuratezza delle informazioni e dei dati da fornire;
- b) ove applicabile, garantire l'adeguatezza e la corretta funzionalità delle configurazioni hardware e software che interfacciano le risorse tecniche del Fornitore e/o Sub-fornitore;
- c) ove applicabile, fornire la documentazione tecnica relativa ai sistemi da interfacciare per la durata del Contratto;
- d) ove applicabile, garantire la disponibilità del proprio personale quando specificatamente concordato col Fornitore e/o Sub-fornitore o necessario per il corretto svolgimento delle prestazioni;
- e) svolgere tutte le attività di propria pertinenza o concordate di volta in volta col Fornitore e/o con il Sub-fornitore;
- f) ottenere e fornire al Fornitore e/o al Sub-fornitore qualsiasi consenso o approvazione necessari al fine di erogare i Servizi, con il conseguente diritto di: usare, accedere, e, se necessario, modificare il software, di usare e accedere ai locali e/o strutture e/o attrezzature, di usufruire di licenze, contratti, servizi o prodotti; il Cliente sosterrà tutte le spese e i costi eventuali relativi all'ottenimento di tali consensi o approvazioni;
- g) corrispondere gli importi che risultino dovuti al Fornitore in base al Contratto entro i termini indicati;
- h) ove applicabile, autorizzare il personale del Fornitore, e/o del Sub-fornitore -coinvolto nell'erogazione, installazione e/o configurazione dei Servizi ad accedere, alla sede di lavoro, presso i locali del Cliente, durante il normale orario lavorativo (relativamente ai giorni previsti dal calendario lavorativo italiano, escluse festività nazionali, locali e chiusure aziendali del Cliente);
- i) ove applicabile, in caso di affidamento dei lavori all'interno della propria azienda, o di una singola unità produttiva della stessa, nonché nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda medesima, il Cliente si impegna ad informare il personale adibito ai servizi sia in merito ai rischi presenti nel luogo di lavoro in cui andrà a lavorare sia in merito al piano delle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché a promuovere la cooperazione ed il coordinamento;
- j) non effettuare né consentire di effettuare, nell'ambito dei Servizi, comunicazioni o attività che rechino molestia o causino malfunzionamenti ai sistemi di InfoCert o del suo Sub-fornitore o violino le normative vigenti;
- k) attenersi ai principi di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dei Servizi;
- l) utilizzare i Servizi nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e del presente Contratto.

vi) Diritti di proprietà intellettuale

Il presente Contratto non comporta alcuna cessione dei diritti di proprietà intellettuale in merito ai prodotti software, in aggiunta a tutti i brevetti, marchi, nomi commerciali, invenzioni, copyright, know-how, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale relativi alla progettazione, produzione, utilizzo o assistenza di detti prodotti.

vii) Responsabilità



Fermi restando i limiti inderogabili di legge e salvi eventuali rimedi specifici previsti da altre disposizioni del presente Contratto, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del Fornitore per le conseguenze, incluse quelle derivanti da pretese di terze parti, subite dal Cliente e relative all'esecuzione degli obblighi previsti dal Contratto, è esclusa salvo che per quei danni derivanti direttamente da azioni, omissioni o comportamenti compiuti con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

Resta, inoltre, espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per danni indiretti e consequenziali, nonché, a titolo meramente esplicativo e non esaustivo, per perdite di profitto, di ricavi, di business, di ordini o clienti di dati, per danni morali o commerciali, nonché per ogni eventuale azione legale intentata contro il Cliente da terzi.

viii) Riservatezza

Se non diversamente richiesto da leggi o da autorità italiane od estere o se non necessario per l'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano alla riservatezza sul contenuto del Contratto anche successivamente alla cessazione dello stesso per qualsivoglia ragione.

Il Cliente si impegna, nel periodo di durata contrattuale e successivamente alla cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione, a mantenere riservato il contenuto dei dati, notizie, informazioni anche di terzi, *know how* aziendale di InfoCert anche relativo alle tecniche di realizzazione, presentazione ed erogazione dei Servizi, di cui verrà a conoscenza in esecuzione del Contratto, impegnandosi in tal senso anche per i propri ausiliari ex art. 1381 c.c. In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza, anche se la violazione deriva dal fatto dei propri ausiliari, il Cliente dovrà risarcire i danni patiti da InfoCert.

I suddetti impegni di riservatezza non si estendono alle informazioni che:

- siano divenute di pubblico dominio precedentemente e a prescindere dalla stipulazione del Contratto;
- vengano pubblicate o rese note in tempo successivo alla stipulazione del contratto, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza delle Parti;
- vengano rese note da terzi, aventi diritto a valido titolo;
- la diffusione sia avvenuta in adempimento di obblighi di legge o per effetto di provvedimenti giudiziari.

ix) Cessione del Contratto

Il Contratto non può essere ceduto dal Cliente senza il consenso scritto di InfoCert.

InfoCert può cedere il Contratto a terzi dandone comunicazione scritta al Cliente. In tal caso il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso nei successivi 30 (trenta) giorni, dandone notifica ad InfoCert ed al cessionario per iscritto, a mezzo PEC.

x) Risoluzione

Il Contratto sarà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. al verificarsi degli eventi di seguito riportati, in cui il Cliente:

- non adempia al pagamento dei corrispettivi;
- ponga in essere comportamenti confliggenti con il Codice Etico o il Modello Organizzativo di InfoCert;
- non rispetti anche solo una delle Obbligazioni del Cliente di cui all'art. v);



- usi impropriamente i Servizi.

InfoCert si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare l'erogazione dei Servizi, in caso di utilizzo improprio e/o abuso da parte del Cliente ai sensi del presente articolo.

Fatto salvo ogni altro rimedio di legge e ogni altra misura prevista dal presente Contratto, InfoCert potrà sospendere immediatamente la fornitura dei Servizi e risolvere il Contratto a norma della presente sezione, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dando, se del caso, idonea comunicazione dell'illecito alle autorità competenti.

In tali casi la risoluzione sarà dichiarata da InfoCert al Cliente con comunicazione a mezzo PEC e sarà efficace dal momento della ricezione. Resta fermo il diritto di InfoCert a percepire i corrispettivi maturati e il risarcimento degli eventuali danni e spese patiti.

L'intero Contratto è sottoposto alla condizione risolutiva costituita dal fatto che il Cliente risulti soggetto a procedure concorsuali ovvero, se persona fisica (ad es. professionista), interdetto o inabilitato. Al momento dell'avveramento di detta condizione il Contratto si intenderà risolto ex art. 1353 e ss. c.c.

xi) Recesso del Fornitore

Il Fornitore potrà recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo PEC con un preavviso di 15 (quindici) giorni nel caso in cui:

- si verifichino modifiche legislative che incidano sugli obblighi di InfoCert rendendo eccessivamente onerosa l'esecuzione del Contratto medesimo;
- sopravvengano variazioni nei costi o nelle tariffe dei fornitori di InfoCert o dei sostituti che rendano eccessivamente onerosa l'esecuzione del presente Contratto.

In caso di recesso, InfoCert corrisponderà al Cliente l'eventuale importo anticipatamente percepito in relazione ai Servizi che non verranno eseguiti.

xii) Trattamento dei dati personali

Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, con la sottoscrizione del presente Contratto, nomina InfoCert Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679. Il Cliente prende, altresì, atto ed accetta che il Responsabile è autorizzato ad avvalersi di Swascan S.p.A. quale Sub-Responsabile del trattamento per l'espletamento dei Servizi di cui alle presenti condizioni.

Nomina di InfoCert a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679:

Il trattamento dei dati personali nell'ambito dei Servizi verrà svolto per tutto il periodo di vigenza del presente Contratto.

Alla luce di quanto sopra, InfoCert si impegna a:

adottare le misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile, ivi comprese quelle di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679;

rispettare gli obblighi posti in capo al responsabile del trattamento dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679;

assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, per l'adempimento degli obblighi connessi all'esercizio dei diritti degli interessati;



assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679, nei limiti degli impegni assunti ai sensi del Contratto, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (UE) 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;

cancellare e/o restituire - a scelta del Titolare - i dati oggetto di trattamento alla cessazione del Contratto, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

autorizzare per iscritto le persone che tratteranno dati personali per conto del Cliente, allo svolgimento delle sole operazioni di trattamento strettamente necessarie alla corretta erogazione dei Servizi, con impegno alla riservatezza ed indicazione di ogni istruzione necessaria all'esecuzione di un trattamento conforme al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento (EU) 2016/679;

dar seguito a richieste o provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità competente in relazione al trattamento dei dati cui InfoCert è preposta;

informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo, in merito alle eventuali violazioni di dati personali di cui è venuto a conoscenza.

Nel caso in cui il Cliente manifesti per iscritto necessità tali da richiedere un trattamento diverso rispetto a quello di cui al Contratto, previa valutazione relativa alla compliance normativa della richiesta del Cliente, InfoCert informerà per iscritto il Cliente circa la percorribilità della soluzione richiesta e i relativi costi, mediante specifica offerta, eventualmente rivalutando altresì l'inquadramento da conferire al rapporto, anche ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

xiii) Codice Etico e Modello ex d.lgs 231/2001

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dell'adozione da parte di InfoCert di un Codice Etico e di un Modello di organizzazione, gestione e controllo (il "Modello Organizzativo") ex D.lgs 231/2001 e di averne presa visione. Il Codice Etico e il "Modello 231" sono disponibili alla pagina "Modello 231 e Codice Etico" del sito www.infocert.it.

Il Cliente si impegna, anche per i propri ausiliari ex art. 1381 c.c., nei rapporti con InfoCert al rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo di InfoCert, a denunciare senza indugio all'Organismo di Vigilanza di InfoCert. Eventuali condotte o situazioni in contrasto con le previsioni di detto Codice Etico e del Modello Organizzativo e a prestare ragionevole collaborazione, ove richiesta, all'Organismo di Vigilanza di InfoCert.

xiv) Domiciliazione delle parti e comunicazioni

Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, il Cliente elegge domicilio presso la propria sede legale o indirizzo di residenza. InfoCert elegge domicilio presso la propria sede legale. Ogni variazione di domicilio dovrà essere comunicata all'altra Parte.

Ogni comunicazione tra le Parti prevista dal Contratto dovrà pervenire: (i) quanto al Cliente tramite invio a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC dichiarato; (ii) quanto ad InfoCert all'indirizzo PEC infocert@legalmail.it.

xv) Assistenza tecnica



Il Servizio di assistenza Clienti di primo livello verrà erogato da InfoCert e sarà disponibile al seguente link <https://help.infocert.it/contatti>. Il Servizio di assistenza Clienti di secondo livello verrà, invece, erogato da Swascan e sarà operativo da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:30, escluse le giornate festive infrasettimanali, al seguente indirizzo mail helpdesk@swascan.com

xvi) Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al Contratto è esclusivamente quella italiana.

Le Parti convengono che ogni controversia discendente dal Contratto, anche se attinente la sua esecuzione, interpretazione o risoluzione, sarà di esclusiva competenza del Giudice di Pace o del Tribunale di Roma secondo la ripartizione di competenza per valore prevista dal codice di procedura civile italiano.

