

## ALLEGATO

### SERVIZIO MAIL DEFENDER

Mail Defender è il servizio web InfoCert, erogato in collaborazione con Swascan, progettato per accrescere la protezione delle caselle di posta elettronica, verificando l'esposizione delle credenziali delle stesse nel web.

Nel cruscotto di Mail Defender il cliente dovrà inserire gli indirizzi mail da verificare, sino al numero massimo di "slot" acquistati.

#### FUNZIONALITA'

Mensilmente viene inviato a ogni indirizzo mail inserito sul cruscotto di Mail Defender un report contenente evidenze della presenza nel web, deep web e dark web, di password in chiaro associate alla mail indicata dal cliente.

In alternativa è possibile ricevere su mailbox indicata dal cliente, il report mensile cumulativo di tutti gli indirizzi mail verificati.

Mail Defender verifica mailbox ordinarie o PEC di qualsiasi provider (es. [nomecasella@gmail.com](mailto:nomecasella@gmail.com), [nomecasella@acme.it](mailto:nomecasella@acme.it), [nomecasella@pec.it](mailto:nomecasella@pec.it), [nomecasella@legalmail.it](mailto:nomecasella@legalmail.it))

Il cliente, nel cruscotto di Mail Defender, può indicare se la casella da verificare è PEC o ordinaria, in modo da ricevere il report mensile da mail mittente ordinaria InfoCert o da casella PEC Legalmail.

E' possibile modificare l'indirizzo mail da verificare, entro trenta giorni dall'inserimento. Successivamente, trascorsi i trenta giorni, sarà possibile disattivare la verifica di tale indirizzo mail. La cancellazione dell'indirizzo disattivato sarà effettuata automaticamente al successivo rinnovo del servizio Mail Defender, liberando uno "slot" del servizio.

#### PREREQUISITI

Collegamento Internet disponibile.

Browser supportati:

- Chrome 51+
- Firefox 54+
- Safari 10+
- Opera 38+

URL di accesso al servizio: <https://maildefender.infocert.it>

#### CONFIGURAZIONE

- Configurazione base del servizio Mail Defender: uno "slot", indirizzo mail da verificare (mail ordinaria o PEC).
- Numero massimo di "slot", indirizzi mail, da verificare: 50 (mail ordinarie e/o PEC).
- Accesso al servizio attraverso user e password definiti dal cliente.
- L'indirizzo mail inserito per la verifica potrà essere modificato dal cliente entro 30 giorni dall'inserimento. Successivamente è possibile soltanto la disattivazione dell'indirizzo.



TINEXTA GROUP

- Gli indirizzi mail disattivati verranno automaticamente cancellati, dal cruscotto di Mail Defender, al rinnovo del servizio stesso.

#### **LIVELLI DI SERVIZIO – SLA**

- All’inserimento dell’indirizzo su Mail Defender, il primo report viene inviato da InfoCert generalmente il giorno successivo (al più entro 2-3 gg) giorni, con l’analisi storica completa dell’esposizione della mailbox.
- Successivamente il report viene inviato con cadenza mensile, aggiornando l’esposizione dell’indirizzo mail negli ultimi 30 giorni. Possibile una tolleranza di 3 giorni (in più o in meno) che verranno recuperati nell’invio successivo.
- Il report viene inviato, da casella mittente InfoCert o Legalmail, secondo quanto inserito sul cruscotto dal cliente.
- Il servizio è disponibile 7 giorni su 7 dalle 0:00 alle 24:00. La disponibilità del servizio è non inferiore al 99,8% su base annuale.
- Il livello di servizio si intende riferito ai sistemi di InfoCert e Swascan compreso il collegamento tra InfoCert e la rete di telecomunicazioni, ma non riguarda la rete di telecomunicazioni medesima o l’accesso del Cliente alla stessa il cui livello di servizio è imputabile al fornitore della rete di telecomunicazioni.